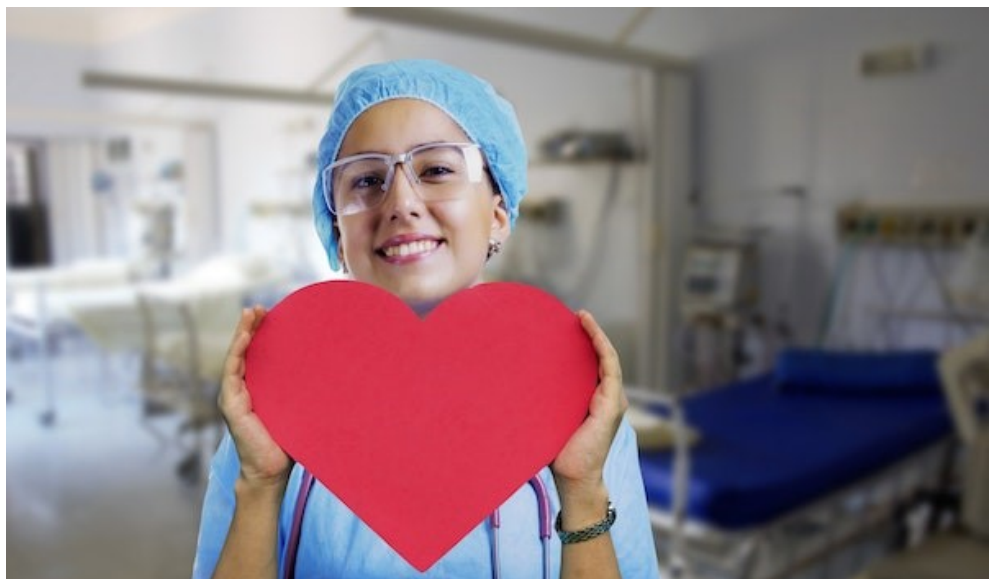




Redegjørelse etter Åpenhetsloven 2024



Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (Åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022, Focus Care Norge AS er omfattet av lovens virkeområde.

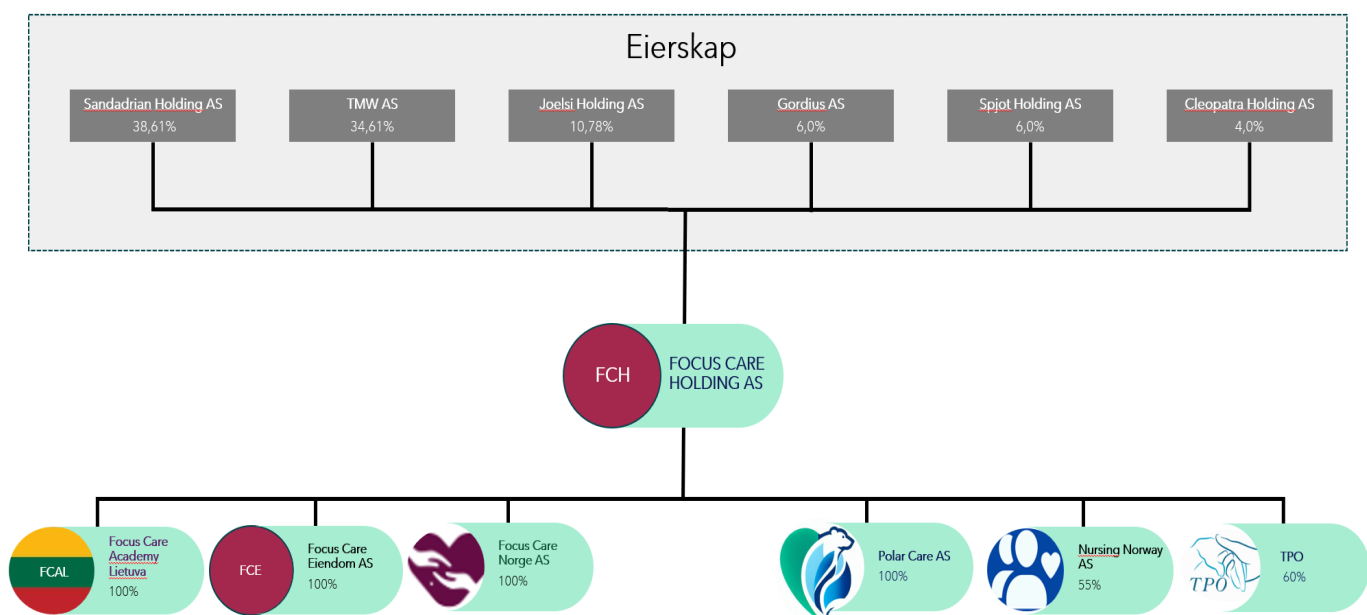
Vi jobber for et ressurssterkt helsevesen

Focus Care Norge AS (FCN) er et bemanningsselskap som inngår i konsernet Focus Care Group AS (FCG). FCN hadde gjennom 2024 en bemanning tilsvarende 261 årsverk. Vår forretningsidé er å tilføre det norske helsevesenet verdifulle ressurser gjennom rekruttering av internasjonalt helsepersonell. Vi tilbyr utleie av helsepersonell til helsehus, sykehjem, hjemmetjenester, sykehus og asylmottak over hele landet. Selskapet har inngått mange rammeavtaler med ulike kommuner i Norge. Dette sammen med vår mangeårige eksistens viser at FCN er en viktig aktør i å sikre kvalitet og ressurser i det norske helsevesenet.

Som en sentral bidragsyter i samfunnet er vi forpliktet til å opptre i tråd med gjeldende lover og forskrifter. Vi viser i denne sammenheng til vår første redegjørelse etter Åpenhetsloven for 2022, og presenterer her vår oppdaterte redegjørelse for året 2024.

Denne redegjørelsen omfatter kun virksomheten til Focus Care Norge AS og er avgrenset til selskapets aktivitet og ansvar innenfor rammen av Åpenhetsloven. Organisasjonskartet under viser konsernstrukturen for Focus Care Group AS.

Focus Care Group AS og konsernstruktur per 12/31/2024.



Menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Arbeidet og fokuset til FCN er i hovedsak rettet om og for mennesker – derfor står respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold helt sentralt i vår virksomhet. FCN jobber systematisk for å sikre at våre ansatte har gode arbeidsvilkår, og at rekrutteringsprosessene skjer i henhold til norsk lovgivning og etiske standarder.

Vi stiller derfor krav til språkferdigheter og dokumenterte faglige kvalifikasjoner hos alle våre kandidater, og samarbeider tett med våre leverandører for å sikre at disse kravene oppfylles. Gjennom hele leverandørkjeden krever vi åpenhet og etterlevelse av våre verdier og forventninger i tråd med Åpenhetsloven.

FCN erkjenner at kontinuerlig forbedring er nødvendig for å ivareta internasjonale menneskerettigheter og sikre anstendige arbeidsforhold – både i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Vi har etablert rutiner og prosedyrer som gjør det mulig å følge opp, kontrollere og håndtere avvik dersom våre krav, lover og regler skulle brytes.

I tråd med Åpenhetsloven forplikter FCN seg til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger og sørge for at hensyn til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en integrert del av vår forretningspraksis. Dette gjelder både internt og i samarbeid med eksterne leverandører og samarbeidspartnere.

Åpenhet og involvering av berørte parter

FCN tilstreber høy grad av åpenhet og ærlighet i vårt arbeid med å sikre etterlevelse av Åpenhetsloven. Allerede i 2022 involverte vi egne ansatte og våre leverandører i prosessen med å kartlegge og forbedre arbeidsforholdene og ivaretagelsen av grunnleggende menneskerettigheter. Denne involveringen har vi videreført og styrket fokus på i de påfølgende år.

Om selskapet og vårt samfunnsansvar

FCN er en aktiv samfunnsaktør som arbeider målrettet for å fremme ansvarlighet og bærekraft i vår virksomhet og i vår verdikjede. Som en del av vårt ansvar som arbeidsgiver og næringslivsaktør, er vi medlem av bransjeorganisasjonen NHO Service og Handel og vi er godkjent Revidert Arbeidsgiver. FCN er også registrert som godkjent bemanningsforetak av Arbeidstilsynet.

Vi er sertifisert Miljøfyrtårn, med utvidet sertifisering som omfatter hele vår drift i Norge. Flere av våre ansatte er aktive medlemmer i Næringsforeningen i Trondheim, og vi samarbeider med organisasjoner som deler vårt verdigrunnlag og arbeider for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og gode arbeidsforhold.

Aktsomhetsvurderinger

I tråd med Åpenhetslovens krav har FCN gjennomført aktsomhetsvurderinger. Vi har kartlagt og vurdert faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter, og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og hos våre leverandører. Vi arbeider kontinuerlig med å styrke vår kompetanse og har etablert interne retningslinjer og prosedyrer for håndtering og oppfølging av dette.

Metodisk tilnærming og risikovurdering

FCN har etablert en systematisk og metodisk tilnærming til arbeidet med å identifisere og forebygge risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Vi benytter OECD sin aktsomhetsvurdering for å kartlegge risiko i vår egen virksomhet og hos våre leverandører. Dette utføres via egenrapportering fra leverandørene via skjemaet Suppliers questionnaire, og følges opp av daglig leder og andre dedikerte medarbeidere som har leverandørkontakt.

Vi har gjennomført en overordnet vurdering av våre leverandører basert på innkjøpsvolum, ITUC-indeksen og vurdert risiko knyttet til ulike leverandørkategorier. Leverandører i land med dårlig score i Global Rights Index blir prioritert for aktsomhetsvurdering. Norske leverandører vurderes som lavrisiko på grunn av

Norges score (1) i indeksen. Ved klager eller mistanke om brudd, uansett land, vil vi kartlegge og undersøke forholdet og iverksette tiltak ved behov.

Vi støtter oss på Global Rights Index for å vurdere og kartlegge grunnleggende risiko, slik at vi kan ta bevisste valg og undersøkelser ved rekruttering, og før inngåelse av leverandøravtaler. Alle leverandører skal bekrefte at de vil respektere og etterleve vår Supplier code of conduct. Vi krever dokumentasjon fra potensielle leverandører før vi inngår videre samarbeid. Skulle det være uklarheter, må leverandørene vise at de ved tiltak med stor sannsynlighet vil oppnå etterlevelse av kravene.

Kostnader i forbindelse med rekruttering er vår største kostnadskategori. Slik at det er naturlig å utføre aktsomhetsvurderinger ovenfor leverandører som er vurdert med noe risiko. Risikoen reduseres gjennom økt kompetanse om de ulike forholdene i leverandørlandene. FCN har kjennskap til mulige utfordringer knyttet til diskriminering, korrupsjon og manglende arbeidstakerrettigheter i visse land. Vi arbeider aktivt for å redusere slik risiko ved tett oppfølging, informasjon og kompetanseheving i form av krav til leverandørene.

Vi er i tett samarbeid med alle våre leverandører, men har ekstra fokus på land eller områder som via egenrapportering (Suppliers questionnaire), eller globalt er vurdert til å utgjøre en risiko for brudd på menneskerettigheter eller ansvarlig arbeidsliv. Våre leverandører er gjort kjent med at våre etiske retningslinjer og er pålagt å opptre i henhold til disse. Dette inkluderer at leverandørene selv har ansvar for å sikre sin produksjon, innkjøp og leveranser hos sine leverandører og påse at disse fyller kravene til FCN. Dialogen har så langt ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for brudd ovenfor Åpenhetsloven .

Policyer og rammeverk

FCN har etablert retningslinjer, policyer og rammeverk for å identifisere, forebygge, begrense og redegjøre for faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold, både i egen virksomhet og hos våre leverandører. Retningslinjene inneholder også en mekanisme for å rapportere adferd i strid med retningslinjene eller gjeldende regelverk gjennom varslingstjenesten. Denne varslingstjeneste gjelder ikke bare for ansatte i konsernet, men også for kunder, samarbeidspartnere og andre som ønsker å varsle om slik adferd. Varsling kan enkelt gjøres via vår hjemmeside. Disse policyer og rammeverk er gjennomgått og revidert i samsvar med trinn 1 i OECDs veileder for ansvarlig næringsliv.

Dialog og tiltak i egen virksomhet

Medarbeiderundersøkelser gjennomføres til våre helsevikarer etter oppsatt plan, der ansattes trivsel, sikkerhet og generelle arbeidsmiljø – både internt og ute hos våre kunder kartlegges. Vi gjennomfører også en frivillig helseundersøkelse for ansatte med nattarbeid. Målet er å kartlegge eventuelle helseplager knyttet til nattarbeid, og iverksette tiltak om nødvendig. Eventuelle tiltak iverksettes ut fra funn.

Dialog og oppfølging av leverandører

Alle leverandører som rekrutterer helsepersonell til FCN, eller driver i en annen bransje og leverer andre varer eller tjenester over en viss størrelse skal gjøres kjent med vår Supplier code of conduct, samt besvare vårt Supplier questionnaire. FCN sine ansatte som jobber opp mot disse leverandørene har ansvar for å ha jevnlig dialog og påse etterlevelse av kravene i Supplier code of conduct. Dette inngår som en del av vårt daglige arbeid knyttet til risikokartlegging og oppfølging av leverandørkjeden.

Forankring i styre og ledelse

Redegjørelsen for Åpenhetsloven er forelagt og forankret i selskapets styre og ledelse. Orkla revisjon AS er informert, og lovens krav ble gjort rede for i årsregnskapet for året 2024.

Verdigrunnlag og etikk

FCN arbeider for å fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og vi forventer det samme av våre samarbeidspartnere. Våre kjerneverdier; **Respektfull, Interessert, Solid og Empatisk**. Verdiene ble definert av selskapets ansatte og reflekterer selskapets etiske og kulturelle forpliktelse, både nasjonalt og internasjonalt.

Våre etiske retningslinjer skal fremme respekt for menneskerettigheter, likebehandling og kulturforståelse, og skal fungere som en brobygger i møte med ulike nasjonale og internasjonale aktører i vår verdikjede.

FNs bærekraftsmål

FCN har forpliktet seg til å bidra i bærekraftig utvikling, og vårt arbeid er særlig rettet mot FNs bærekraftsmål nr. 2 Utrydde sult og nr. 12 Ansvarlig forbruk og produksjon. Vi erkjenner vårt ansvar som en internasjonal aktør og søker å utvikle og støtte tiltak som fremmer trivsel og langsiktig bærekraft for både for mennesker og miljø.

Mål nr. 2 – Utrydde sult

FCN er enige i at tilgang til mat er en grunnleggende menneskerettighet. Vi jobber derfor for å støtte internasjonalt arbeid som bidrar til sysselsetting og fattigdomsreduksjon. Ifølge *State of Food Security in the World 2023* er det en økning i antall mennesker som sulter, spesielt hvor klimaendringer bidrar til tørke og flom samtidig. Vi ønsker å bidra til arbeid og velstand. Ved å støtte lokalt arbeid og bidra til økt global sysselsetting så ønsker FCN å være en del av løsningen.

Mål nr. 12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

FCNs bærekraftsstrategi inkluderer konkrete tiltak for å redusere vårt miljøavtrykk. Vi har som mål å redusere selskapets samlede klimaavtrykk med 15 % årlig gjennom:

- Økt gjenbruk av møbler og inventar i våre boliger
- Overgang fra fossildrevne til elektriske kjøretøy
- Reduksjon i størrelsen på vår bilpark

Ved å være mer bevisst på forbruk, søker vi å redusere klimaendringer og deres innvirkning på samfunnet rundt oss. Vårt miljøregnskap viser en nedgang i klimagassutslipp på 37,4% hvor deler av reduksjonen kan tilskrives økt fokus på bærekraftige valg.

FCN sine tiltak for å sikre at vi er i tråd med åpenhetsloven

Vi er opptatt av compliance i alle ledd og for å sikre dette har vi utarbeidet følgende prosedyrer:

- Ansvarliggjøring av avdelinger som har ansvar for innkjøp og rekruttering.
- Oppdatert Supplier code of conduct og Suppliers questionnaire.
- Årlig internrevisjon av policyer og retningslinjer
- Utviklet metode og prosessbeskrivelse for aktsomhetsvurderinger
- Dialog med ansatte, ledelse og styret
- Bruk av EQS for dokumentstyring og prosesskontroll

Systemer og kontroller vi kontinuerlig forbedrer:

- Risikokartlegging og aktsomhetsvurderinger
- Utsendelse av Supplier questionnaire til nye leverandører og oppdatering av tidligere mottatte svar.

- Løpende oppfølging av leverandører i risikoutsatte land eller med pålegg om tiltak. Jevnlig søk på nettet for å holde oss oppdatert på publisert informasjon som omhandler leverandørene.

Gjenoppretting og kommunikasjon

- Oppdatert kriseplan
- Informasjon om varslingskanaler på nettsiden
- Varslingsrutiner gjort kjent via personalhåndbok og nettside

Veien videre

FCN vil jobbe videre med å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med kjøp av rekrutteringstjenester og andre varer/tjenester vi anskaffer. Vi forplikter oss til å overvåke egen virksomhet og samarbeide tett med våre største leverandører om å følge Suppliers code of conduct, slik at grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ivaretas, forebygges eller gjenopprettes så raskt som mulig ved negativ påvirkning. Vi anerkjenner at ansvaret for videre utvikling ligger først hos oss selv, våre ansatte og deres evne til å formidle krav og forventninger til våre leverandører og samarbeidspartnere både nasjonalt og internasjonalt.

Tilgjengelighet og innsyn

I henhold til Åpenhetsloven §6 stiller vi oss tilgjengelig for spørsmål om hvordan vi håndterer faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. For ytterligere informasjon kan skriftlige henvendelser rettes til: post@focuscare.no

Eller ved å kontakte daglig leder Monica Solhaug Hansen, tlf. 90054558 eller HR/HMS-leder Grete Finstad tlf. 98659762.

Focus Care Group AS

Styreleder Ståle Spjøtvold

Focus Care Norge AS

Daglig leder Monica Solhaug Hansen

Redegjørelse etter Åpenhetsloven 2024 (7)

Name	Date	Name	Date
Spjøtvold, Ståle	2025-04-30	Hansen, Monica Solhaug	2025-05-07
Identification		Identification	
 bankID™ Spjøtvold, Ståle		 bankID™ Hansen, Monica Solhaug	



This document contains electronic signatures using EU-compliant PAdES - PDF
Advanced Electronic Signatures (Regulation (EU) No 910/2014 (eIDAS))